

**Tabel SWOT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Point SWOT** | **Analisis** |
| 1 | S (Strength) | 1. Aplikasi ini memudahkan Tim Apps dalam menganalisa persebaran permasalahan yang terjadi di Subdist/CNS secara realtime. 2. Aplikasi ini dapat menjadi tolak ukur performa tim Apps dalam melakukan problem solving ke Subdist/CNS 3. Aplikasi dapat menjadi Tolak ukur apakah perlu dilakukan training kembali ke Subdist/CNS mengenai penggunaan Aplikasi. |
| 2 | W (Weakness) | 1. Memerlukan koneksi internet. 2. Pengembangan aplikasi memerlukan waktu cukup lama. |
| 3 | O (Opportunity) | Dapat dikembangkan lagi menjadi aplikasi yang lebih besar dengan cakupan user yang tidak hanya Subdist/CNS. |
| 4 | T (Treat) | 1. Masalah keamanan system, dapat diatasi dengan pembuatan akun user secara terpusat oleh Super Admin. 2. Masalah ketidaktersediaan tim Apps, dapat diatasi dengan menu bagi tim Apps untuk dapat mengubah area coverage sehingga memungkinkan membackup area lain yang sedang mengalami banyak pengaduan. |